

# AVERE DISABILITA' IN ITALIA

Ricerca Ipsos svolta per  
INTESA  SANPAOLO

17 Giugno 2024



# METODOLOGIA



# Le fasi e i target di ricerca

FASE PREPARATORIA		CAREGIVER	PERSONE CON DISABILITÀ
COLLOQUI IN PROFONDITÀ	GENNAIO 2024	2 COLLOQUI	3 COLLOQUI

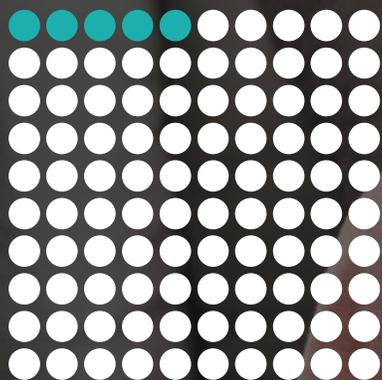
FASE QUANTITATIVA	POPOLAZIONE	CAREGIVER	PERSONE CON DISABILITÀ
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	POPOLAZIONE ITALIANA DAI 18 AI 75 ANNI		
METODOLOGIA	CAWI (ONLINE)	CAWI (ONLINE)	CAWI (ONLINE)
NUMERO DI INTERVISTE	1002	264	220
PERIODO DI RILEVAZIONE	FEBBRAIO 2024	MARZO 2024	MARZO 2024

# DISABILITA': OPINIONI E CONOSCENZE



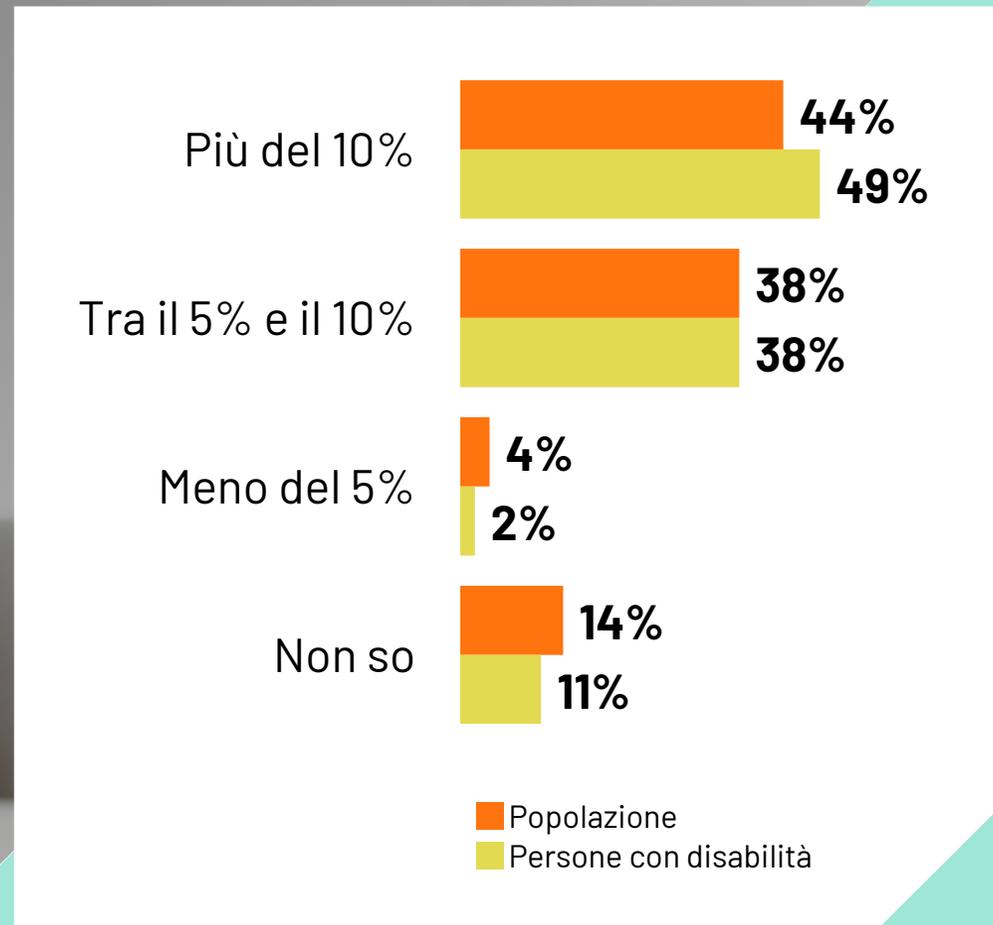
# La tendenza è a sovrastimare

A suo avviso, quante persone con disabilità grave vivono in Italia in rapporto all'intera popolazione?



Dato Istat 2022

**5%** (circa 3mln)



# Le parole che rimandano alla disabilità

Popolazione  
Persone con disabilità



*Il problema è l'ignoranza. Le persone non sanno, non conoscono la disabilità, non sanno cosa vuol dire, non conoscono proprio le tipologie. Bisogna intervenire prima sulle barriere culturali perché se non riesci a coinvolgere le persone e sensibilizzarle poi non ce la fai a cambiare il resto*



# Una prospettiva non in perfetta sintonia...

## Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

● Popolazione



Sono persone da ammirare per il loro coraggio

**86%** (vs 77% persone con disabilità)

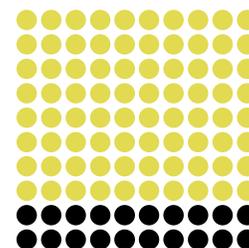


Possono dare un reale contributo alla società anche sul piano professionale

**85%** (vs 67% persone con disabilità)

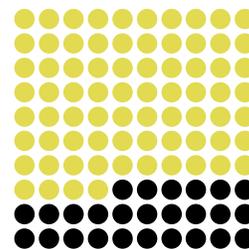
## Secondo lei cosa pensano gli italiani delle persone con disabilità?

● Persone con disabilità



Sono persone fragili, deboli dal punto di vista della salute

**80%** (vs 70% popolazione)



Sono persone fragili, deboli dal punto di vista psicologico

**74%** (vs 63% popolazione)

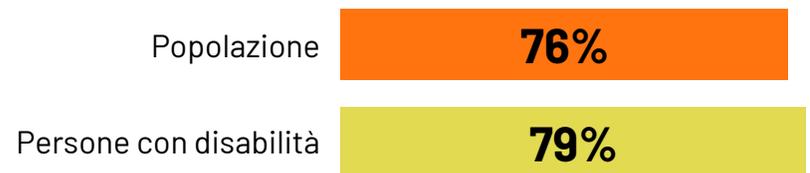
...che non agevola l'inclusione

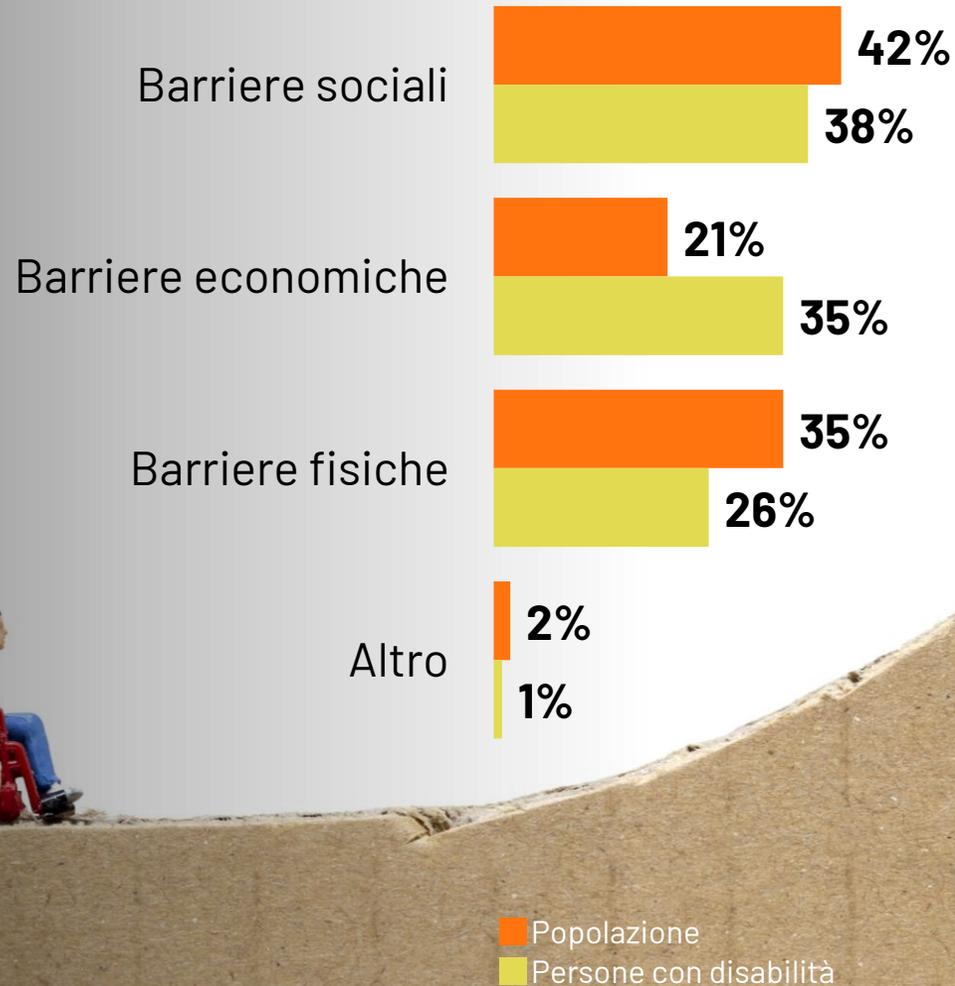
La strada verso la completa accoglienza appare ancora lunga: **DISCRIMINAZIONI** e **DISUGUAGLIANZE** sono sotto agli occhi di tutti

Le persone con disabilità sono **SPESSE DISCRIMINATE** (% accordo)



Le persone con disabilità in Italia sono soggette a diverse **FORME DI INGIUSTIZIA** o **DISUGUAGLIANZA** (% accordo)





## Sono quelle **SOCIALI** le barriere più impattanti secondo l'opinione di tutti

Il **58%** delle persone con disabilità si dichiara soddisfatto della propria vita sociale (vs 72% popolazione).

I principali problemi: non poter svolgere le stesse attività che svolgono gli amici e la difficoltà ad organizzare attività o semplici uscite con gli altri.

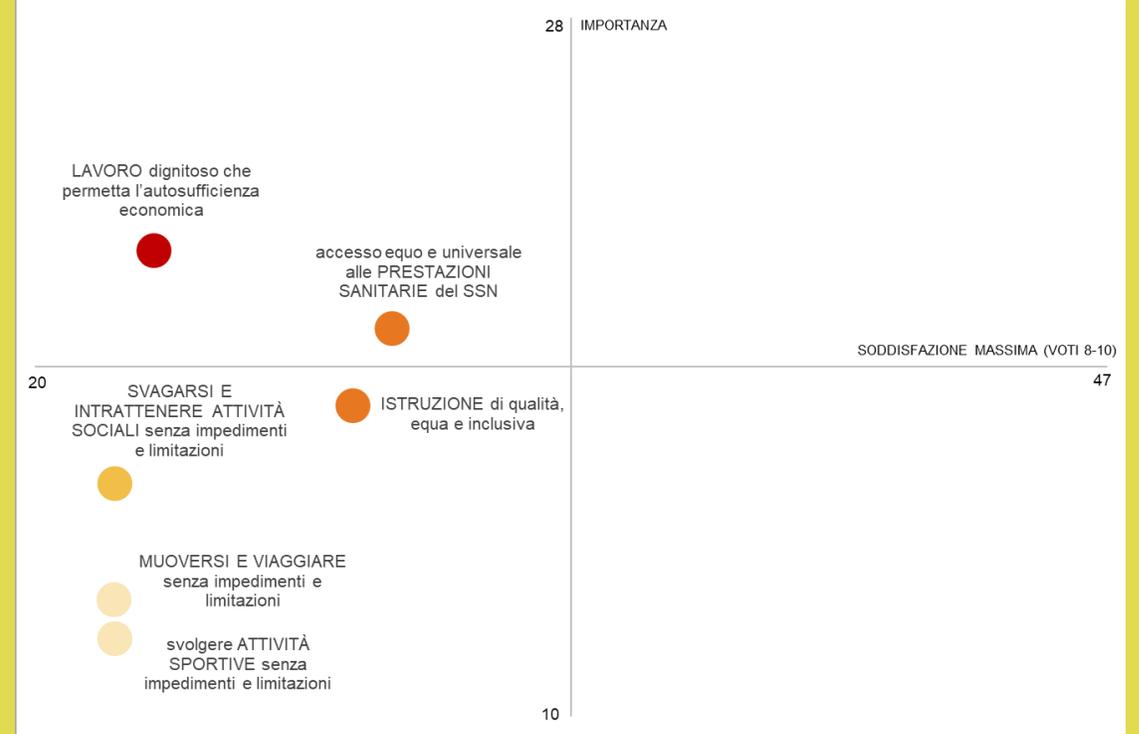
# DISABILITA': SODDISFAZIONE DEI DIRITTI



# I diritti più importanti sono quelli di cui si è meno soddisfatti, ancor più se si ha una disabilità



## POPOLAZIONE



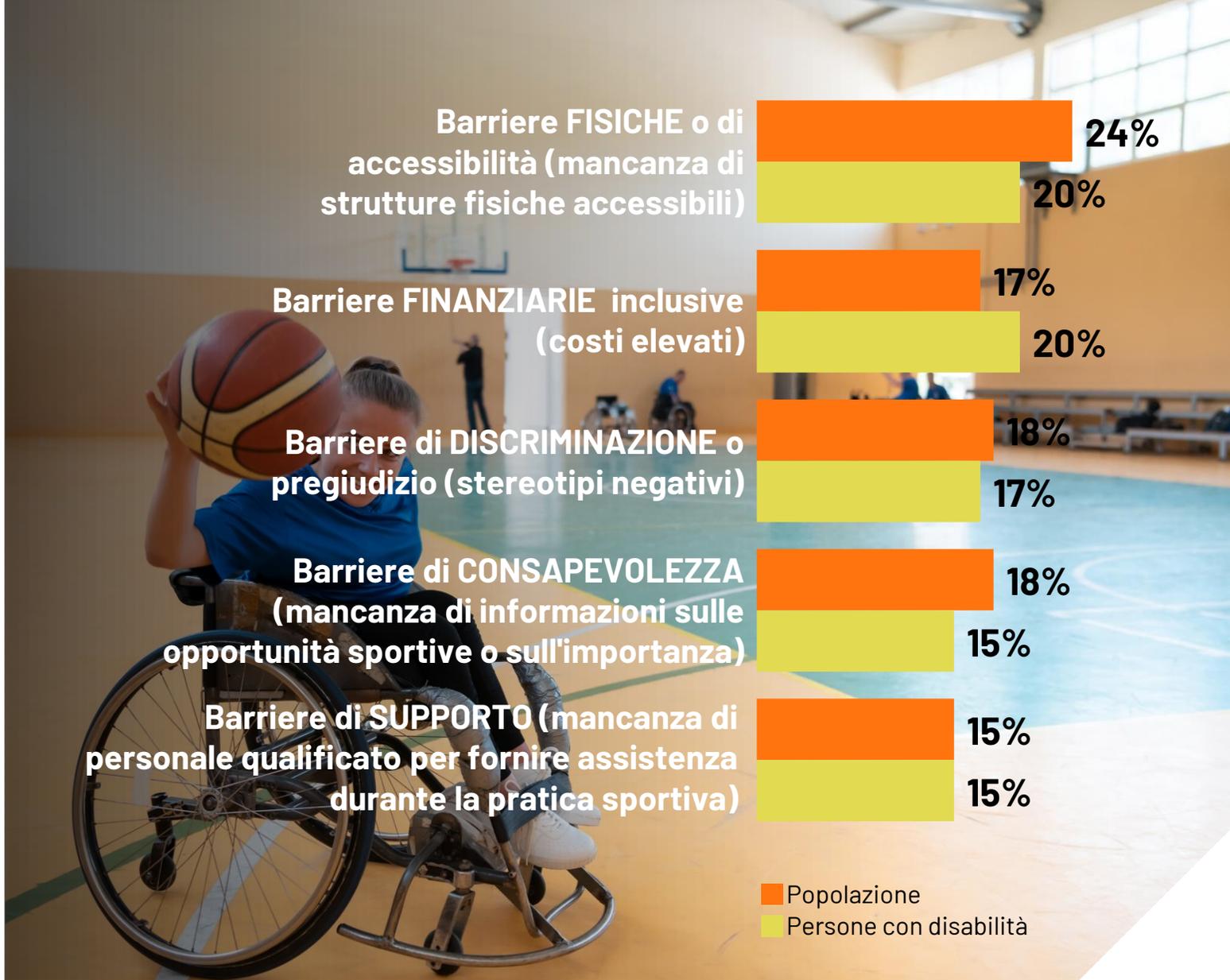
## PERSONE CON DISABILITÀ

# DISABILITA' E SPORT



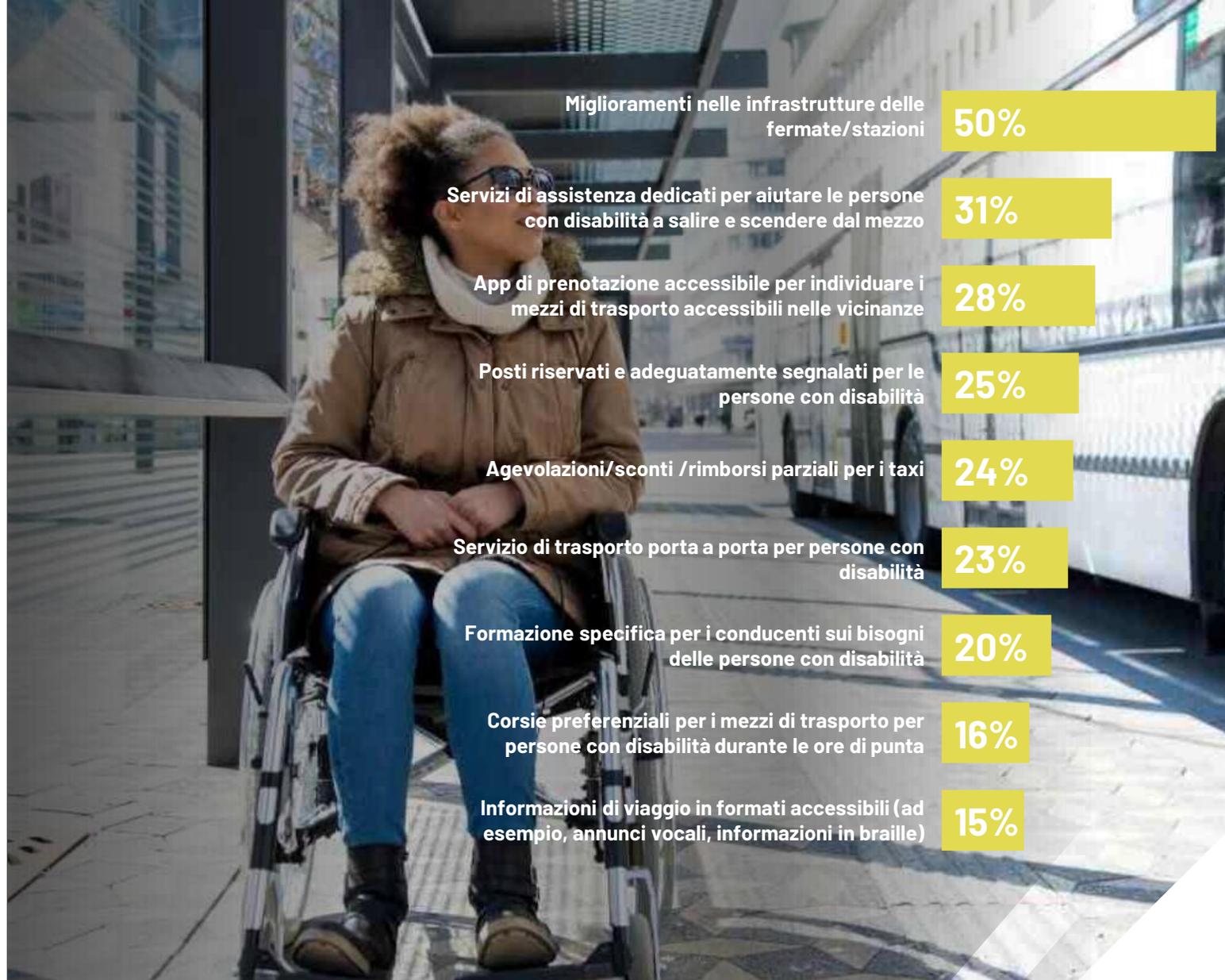
# Per poco più di 3 persone con disabilità su 10 lo sport è un mondo del tutto accessibile

Ma si arriva al **66%** delle persone con disabilità se si sommano coloro che lo ritengono un mondo abbastanza accessibile (a pensarlo è anche il 71% del totale popolazione)



# DISABILITA' E TRASPORTO PUBBLICO





# Il trasporto pubblico è DIFFUSAMENTE ritenuto POCO o PER NULLA ACCESSIBILE

L'**80%** della **popolazione** lo crede insieme all'**81%** delle **persone con disabilità**.

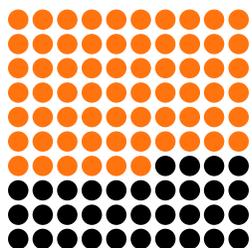
L'intervento più urgente richiesto dalle persone con disabilità riguarda i miglioramenti nelle infrastrutture di fermate e stazioni.

# DISABILITA' E ISTRUZIONE

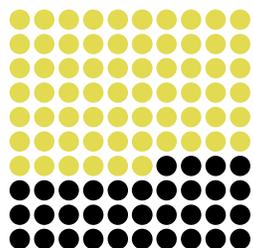


# Evidente l'impegno espresso dagli insegnanti di sostegno ma si percepisce la necessità di perfezionare PERCORSI AD HOC che aiutino gli alunni con disabilità a raggiungere GLI STESSI OBIETTIVI FORMATIVI dei compagni di classe/colleghi di corso

**Le persone con disabilità possono contare su INSEGNANTI DI SOSTEGNO SPECIFICAMENTE FORMATI a seguirli nel loro percorso scolastico (% accordo)**



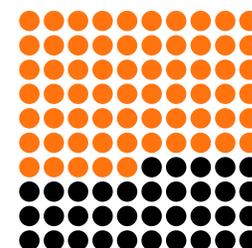
**66%**



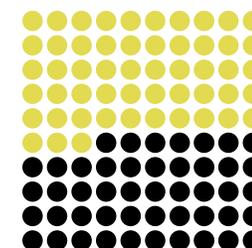
**66%**

● Popolazione  
● Persone con disabilità

**Le persone con disabilità hanno la stessa opportunità delle persone senza disabilità di GODERE DI UN'ISTRUZIONE GRATUITA DI QUALITÀ (% accordo)**



**65%**

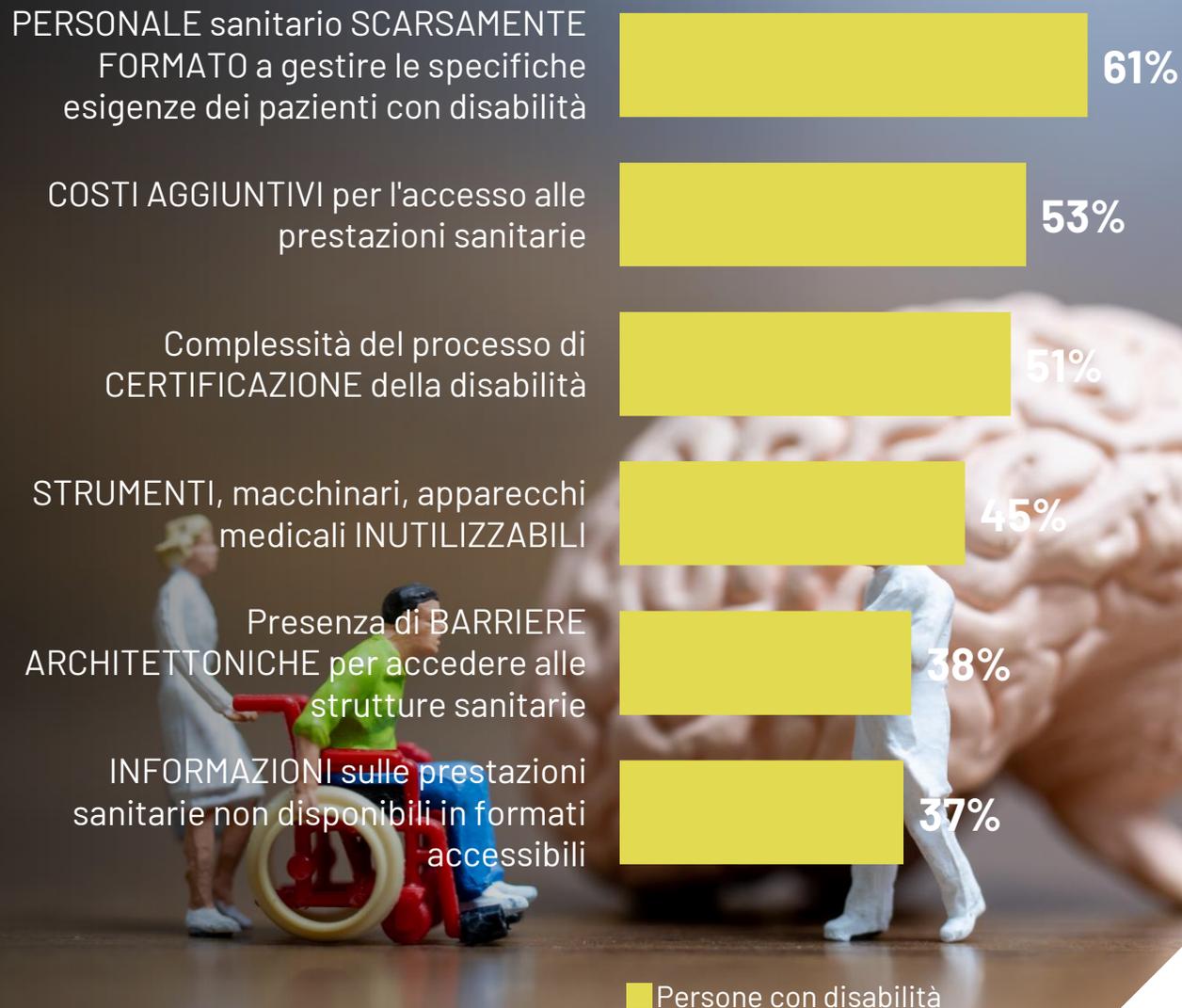


**53%**

● Popolazione  
● Persone con disabilità

# DISABILITA' E SANITÀ





## Il Sistema Sanitario Nazionale soddisfa in modo mediocre le esigenze delle persone in generale, con o senza disabilità

Quanto il SSN è in grado di soddisfare le esigenze delle PERSONE SENZA DISABILITÀ



Quanto il SSN è in grado di soddisfare le esigenze delle PERSONE CON DISABILITÀ



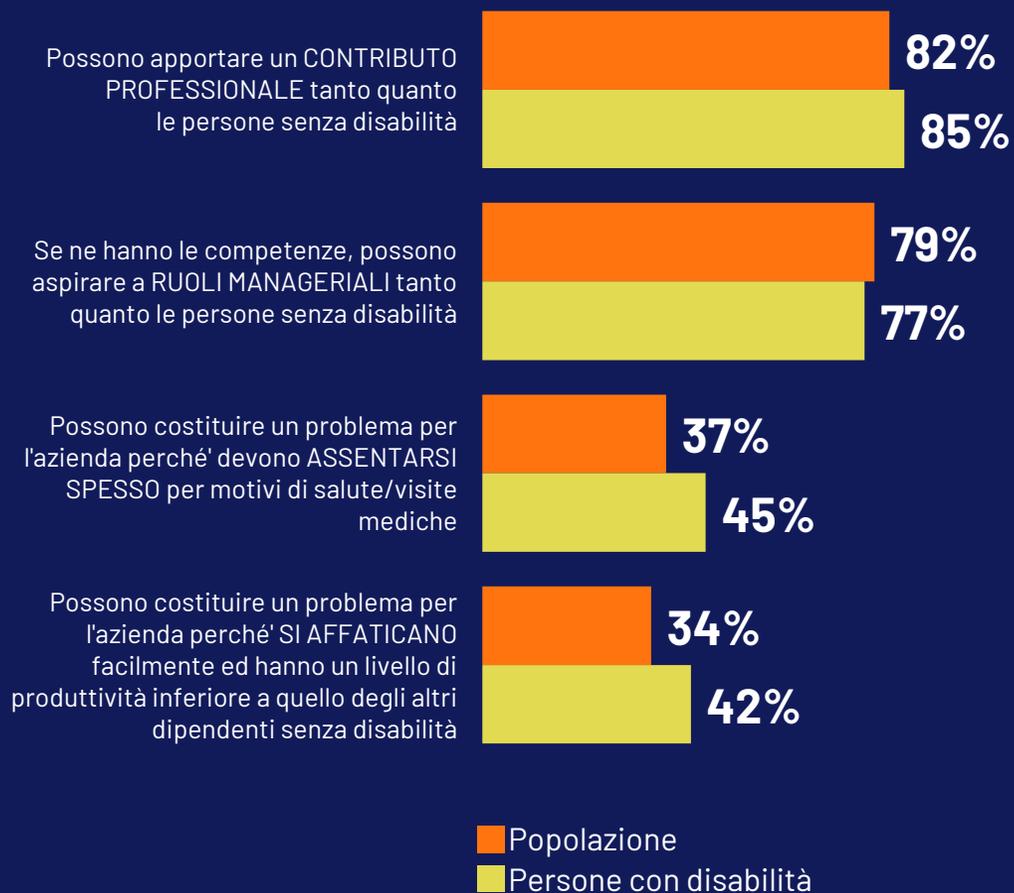
● Popolazione  
● Persone con disabilità



# DISABILITA' E LAVORO



## Riconosciuta la POTENZIALITÀ PROFESSIONALE delle persone con disabilità ma... (% accordo)



## Non mancano i problemi tra cui ... (% accordo) CAREGIVER

**45%** (49% di persone con disabilità)

La SCARSA FIDUCIA DA PARTE DEI DATORI DI LAVORO nelle capacità delle persone con disabilità

**42%** (28% di persone con disabilità)

Mancanza di STRUMENTI DI SUPPORTO sul luogo di lavoro o impossibilità di utilizzarli

**41%** (28% di persone con disabilità)

Presenza di BARRIERE ARCHITETTONICHE per accedere al luogo di lavoro (trasporto ed edifici)

**33%** (29% di persone con disabilità)

Mancanza di opportunità di formazione e di sviluppo professionale specifiche per le persone con disabilità

# C'è anche un tema di inclusione, più sottolineato dai diretti interessati

**40%** (38% caregiver)

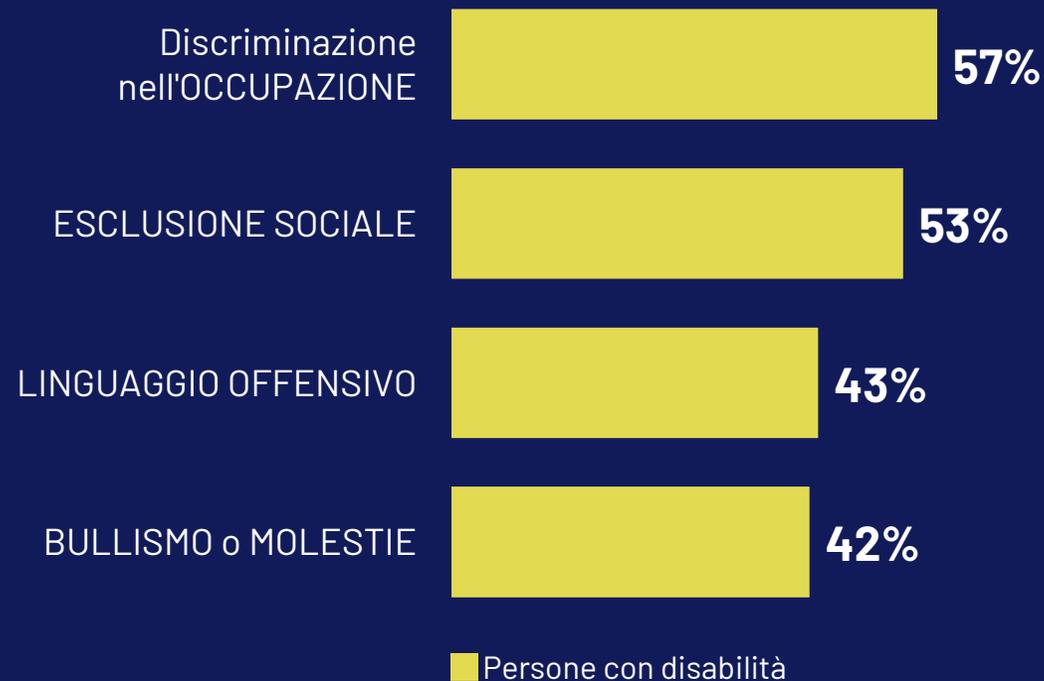
Un AMBIENTE POCO INCLUSIVO (pregiudizi nei confronti dei colleghi con disabilità)

**35%** (28% caregiver)

Mancanza di ORGANIZZAZIONI CHE AGEVOLINO L'INCLUSIONE lavorativa

**L'attenzione alla TUTELA prevale sulla VALORIZZAZIONE in ottica di una vera e propria CRESCITA PROFESSIONALE**

## LE DISCRIMINAZIONI VISSUTE SPESSO O QUALCHE VOLTA



**61%** HA NASCOSTO SPESSO O QUALCHE VOLTA LA PROPRIA DISABILITÀ

# COSA FARE



**Molto si può fare: tante e frammentate le risposte su come migliorare la vita delle persone con disabilità.**

**Quest'ultime citano maggiormente l'accesso garantito ai SERVIZI SANITARI di qualità, la promozione dell'OCCUPAZIONE e il SUPPORTO FINANZIARIO**

Garantire l'accesso a SERVIZI SANITARI di qualità e a cure specializzate per le persone con disabilità

42%

Promuovere l'OCCUPAZIONE e l'inclusione lavorativa per le persone con disabilità

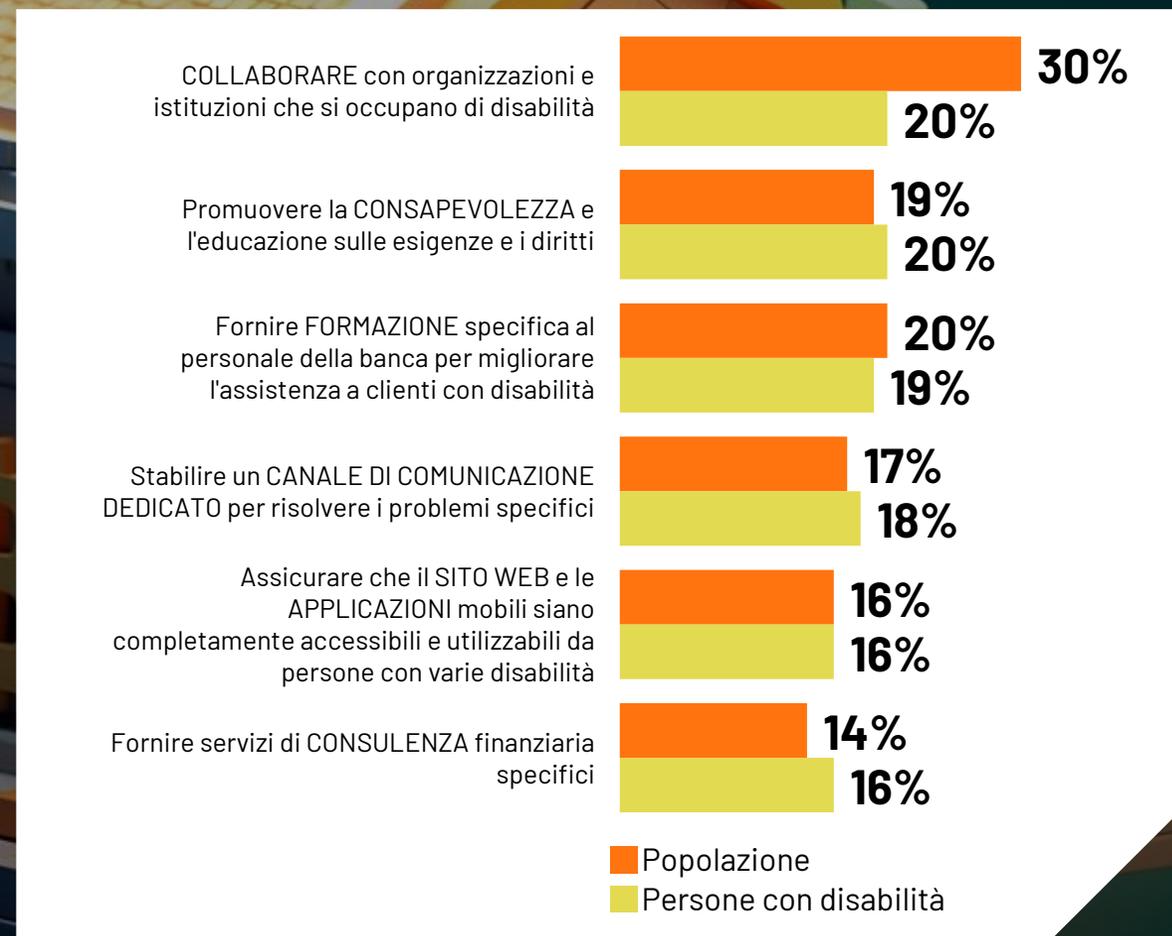
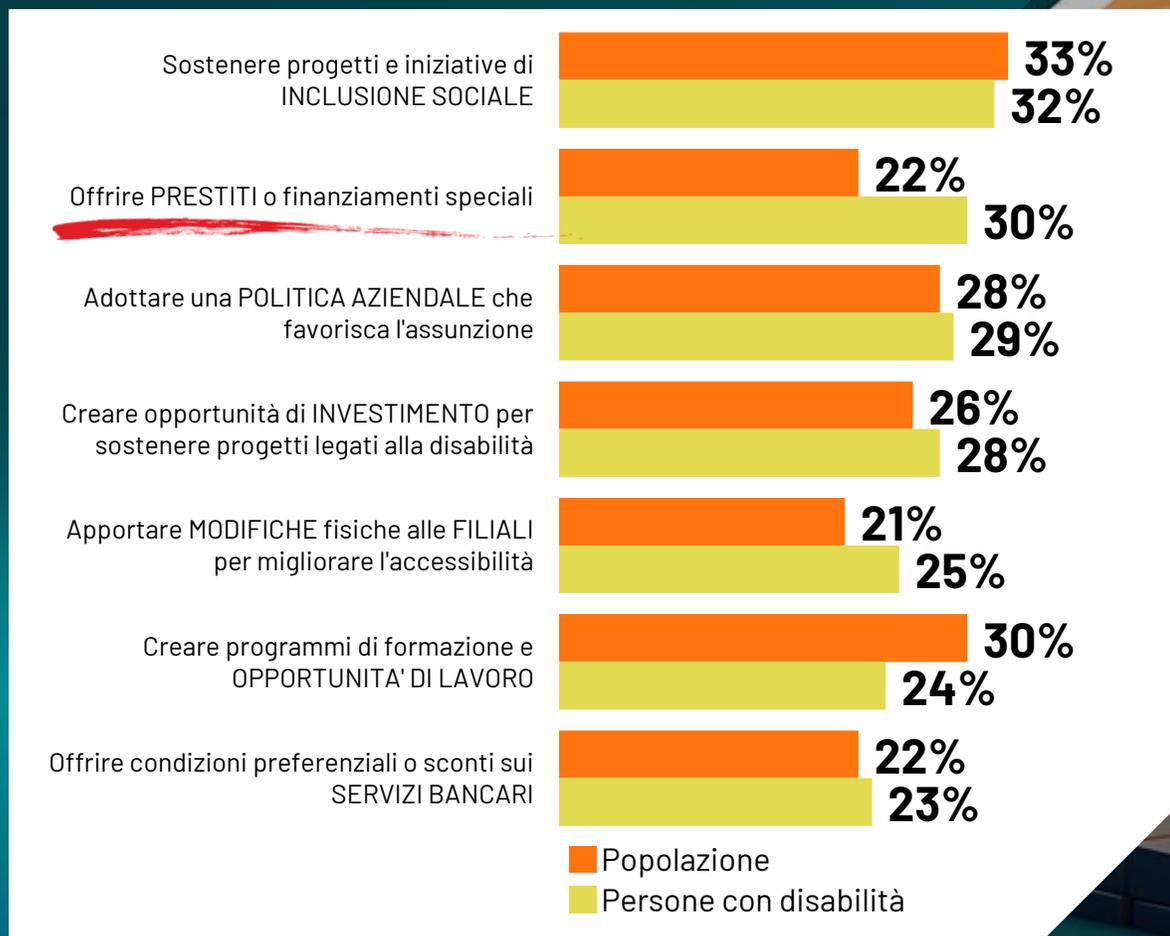
41%

Fornire SUPPORTO FINANZIARIO e agevolazioni per le persone con disabilità e le loro famiglie

41%

■ Persone con disabilità

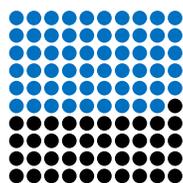
# ...in questo panorama i contributi degli istituti bancari possono essere molteplici



# I CAREGIVER E IL DOPO DI NOI

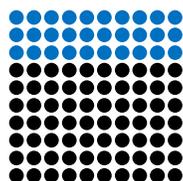


# I numeri dei caregiver



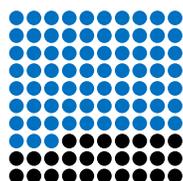
**59%**

Non ha ricevuto **ALCUNA FORMAZIONE SPECIFICA** per prendersi cura di una persona con disabilità



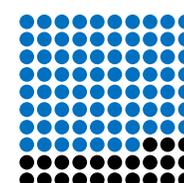
**30%**

Si sente **BEN PREPARATO** per ricoprire il ruolo di caregiver



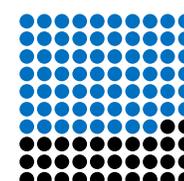
**73%**

Ha provato spesso o qualche volta la sensazione di **NON ESSERE IN GRADO** di far fronte alle responsabilità di caregiver



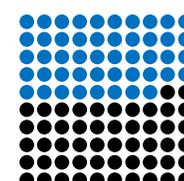
**77%**

Ha provato spesso o qualche volta la difficoltà di **NON RIUSCIRE A CONCILIARE** il ruolo di caregiver con altre responsabilità



**68%**

Percepisce ricadute negative sulla propria **SALUTE MENTALE**



**48%**

Non ha cercato **SUPPORTO PROFESSIONALE** per gestire lo stress legato al caregiving nonostante ne sentisse il bisogno



# Solo 3 caregiver su 10 hanno già pensato al DOPO DI NOI

31%

Ha già predisposto tutto per assicurare la cura della persona con disabilità

45%

Sta considerando diverse opzioni ma non ho ancora preso una decisione definitiva

24%

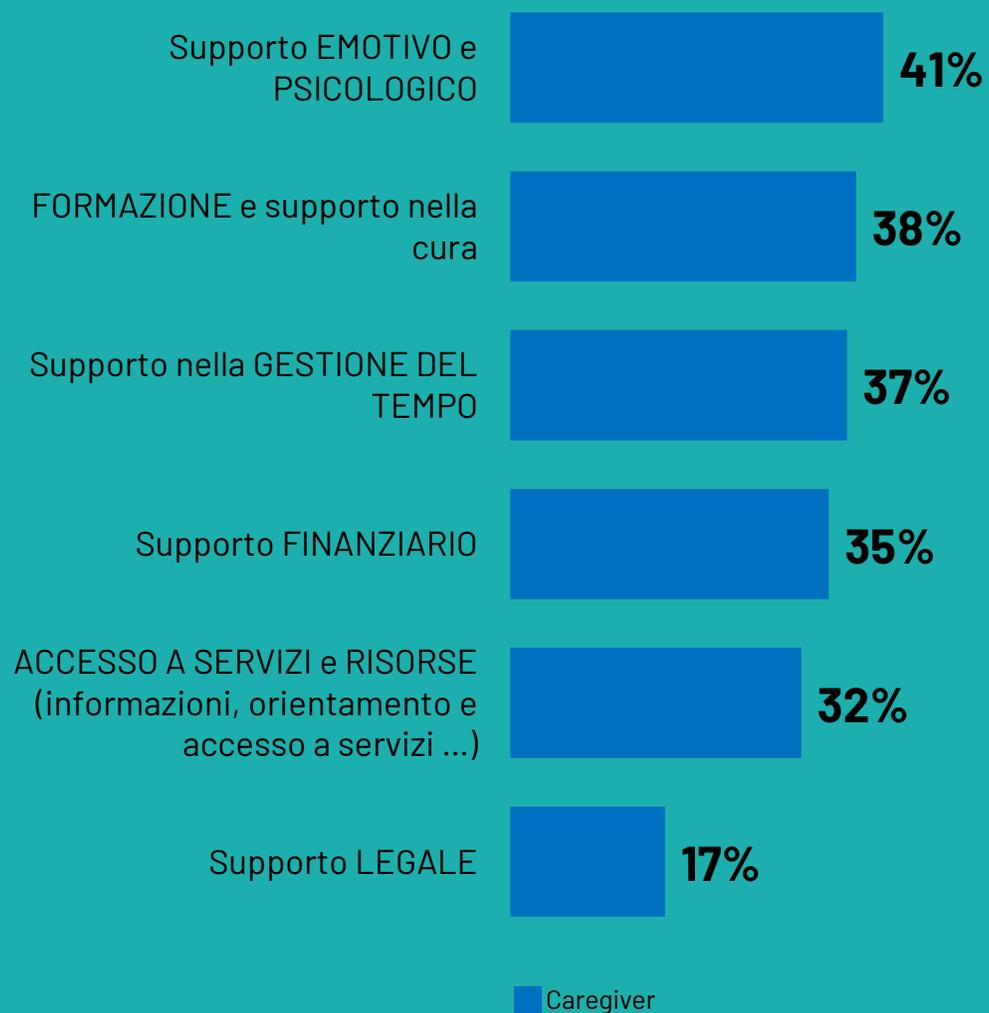
Non ha ancora affrontato il problema

## LE SOLUZIONI PRESE IN CONSIDERAZIONE

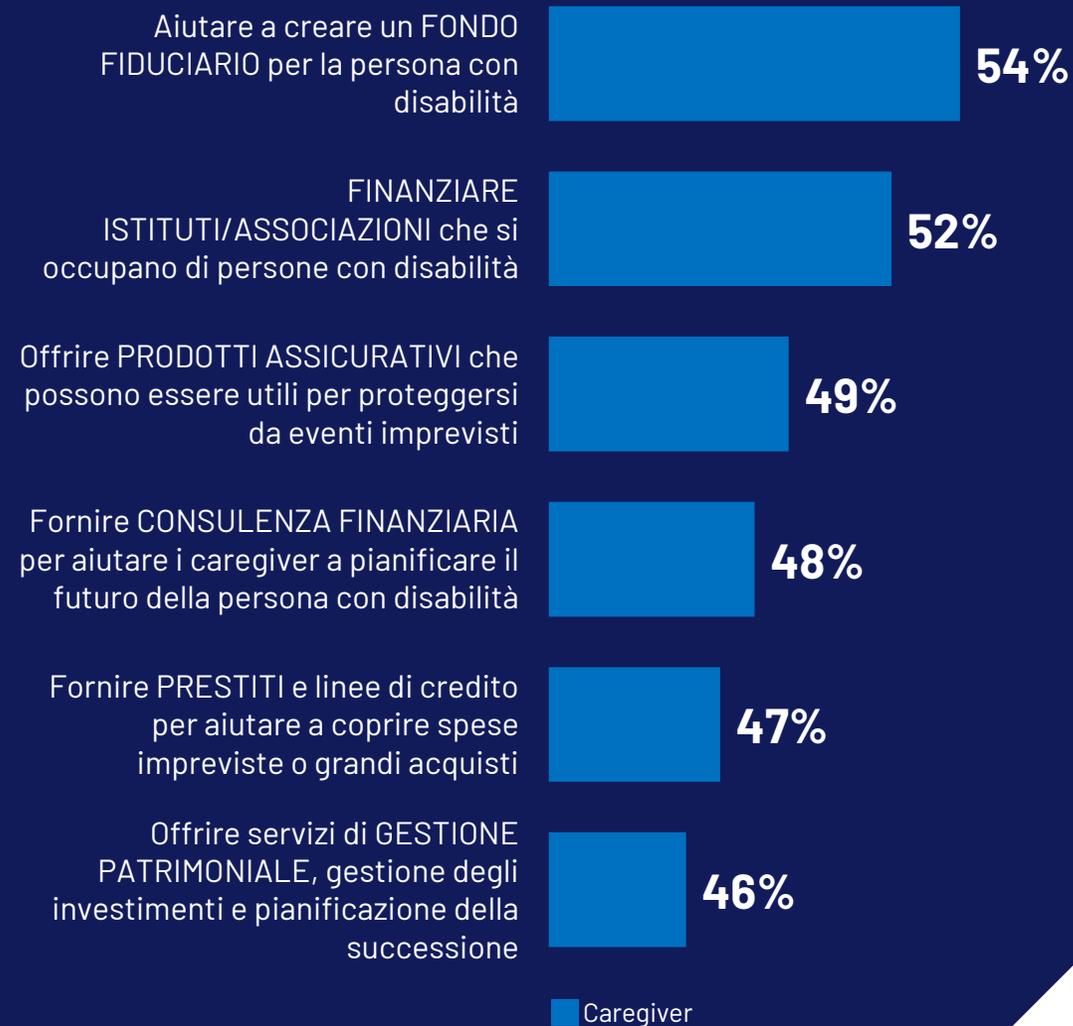


Caregiver che hanno già pensato al dopo di noi

## I BISOGNI DEI CAREGIVER



## I POSSIBILI CONTRIBUTI DELLE BANCHE



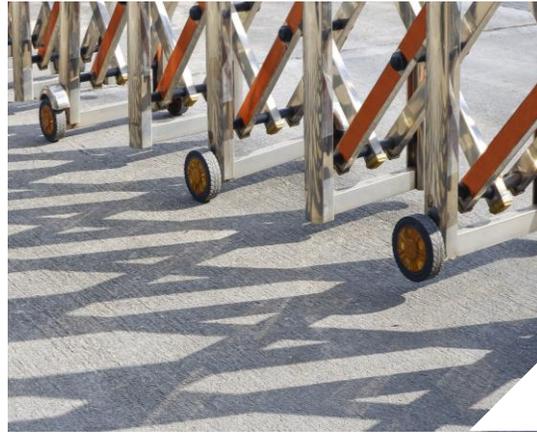
# KEYPOINTS





## Un mondo sommerso

La disabilità è un **mondo** ancora troppo **sommerso** e sconosciuto ai più. Ciò non facilita l'inclusione e il superamento delle **barriere culturali**, condizione indispensabile per affrontare in modo efficace i problemi di questo target e dei loro caregiver



## Le barriere ai diritti

I diritti considerati più importanti per le persone con disabilità sono anche quelli che raggiungono i tassi più bassi di soddisfazione: un **lavoro** dignitoso che garantisca indipendenza economica, accesso equo alle **prestazioni sanitarie** e ad una **istruzione** di qualità



## Chi cura i caregiver?

Spesso **sotto pressione** con rischio di **ricadute sulla loro salute mentale**, troppo spesso affrontano il lavoro di cura **senza una adeguata formazione** e un supporto esterno efficace. Questo "operare in solitaria" li porta a rimandare l'annosa questione del "**dopo di noi**" che, nella maggior parte dei casi, si riduce ad una assistenza domiciliare a tempo pieno



## Cosa fare

Se è compito di tutti i soggetti, pubblici e privati, nonché dei singoli cittadini, cooperare all'unisono per **garantire inclusione sociale**, ciò che di specifico può offrire un **istituto bancario** è un vero e proprio **supporto finanziario**, sia esso espresso in finanziamenti speciali, fondi fiduciari, agevolazioni, sconti piuttosto che sovvenzioni, sia per le persone con disabilità che per i caregiver

# GRAZIE

