

Persone del Gruppo

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia	36.962	37.723	74.685	35.909	37.126	73.035	35.116	36.732	71.848
Lussemburgo	132	79	211	133	79	212	129	79	208
Irlanda	20	14	34	17	12	29	21	12	33
Egitto	3.109	1.191	4.300	3.085	1.245	4.330	3.026	1.354	4.380
Albania	184	475	659	184	516	700	189	540	729
Croazia	975	2.710	3.685	946	2.687	3.633	940	2.678	3.618
Bosnia	196	366	562	176	373	549	180	386	566
Slovenia	172	506	678	178	503	681	179	522	701
Romania	158	410	568	160	411	571	168	430	598
Serbia	792	2.286	3.078	785	2.330	3.115	774	2.367	3.141
Ungheria	695	1.541	2.236	717	1.548	2.265	727	1.584	2.311
Slovacchia	1.114	2.670	3.784	1.097	2.592	3.689	1.125	2.510	3.635
Ucraina	167	606	773	162	570	732	147	506	653
Federazione Russa	258	717	975	230	677	907	215	654	869
Brasile	32	15	47	32	15	47	32	15	47
Moldavia	123	237	360	132	236	368	125	241	366
Stati Uniti	33	13	46	37	9	46	46	10	56
Gruppo	45.122	51.559	96.681	43.980	50.929	94.909	43.139	50.620	93.759

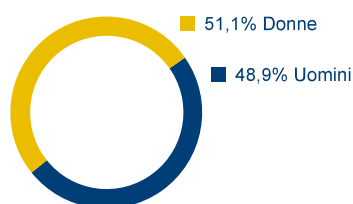
I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

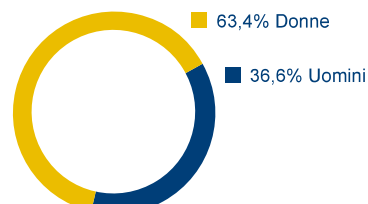
La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Composizione dipendenti per genere nel 2023

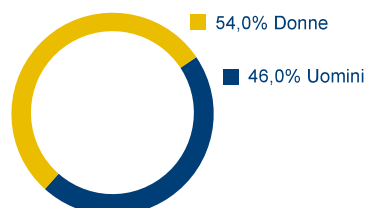
Italia



Estero



Gruppo



Le donne che lavorano in banca nel Sistema Italia rappresentano il 47,9% del personale, a fronte del 52,1% degli uomini.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	74.615	19.439	94.054	73.019	19.180	92.199	71.827	19.185	91.012
Uomini	36.928	7.051	43.979	35.901	6.996	42.897	35.103	6.881	41.984
Donne	37.687	12.388	50.075	37.118	12.184	49.302	36.724	12.304	49.028
Contratti a tempo determinato	15	2.451	2.466	13	2.576	2.589	21	2.612	2.633
Uomini	8	1.073	1.081	7	1.049	1.056	13	1.115	1.128
Donne	7	1.378	1.385	6	1.527	1.533	8	1.497	1.505
Apprendistato	55	106	161	3	118	121	0	114	114
Uomini	26	36	62	1	26	27	0	27	27
Donne	29	70	99	2	92	94	0	87	87

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	99,91	88,38	97,28	99,98	87,68	97,14	99,97	87,56	97,07
Uomini	49,45	32,06	45,49	49,16	31,98	45,20	48,86	31,40	44,78
Donne	50,46	56,32	51,79	50,82	55,70	51,95	51,11	56,15	52,29
Contratti a tempo determinato	0,02	11,14	2,55	0,02	11,78	2,73	0,03	11,92	2,81
Uomini	0,01	4,88	1,12	0,01	4,80	1,11	0,02	5,09	1,20
Donne	0,01	6,26	1,43	0,01	6,98	1,62	0,01	6,83	1,61
Apprendistato	0,07	0,48	0,17	0,00	0,54	0,13	0,00	0,52	0,12
Uomini	0,03	0,16	0,06	0,00	0,12	0,03	0,00	0,12	0,03
Donne	0,04	0,32	0,10	0,00	0,42	0,10	0,00	0,40	0,09

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: contratti a tempo indeterminato (97,9%), contratti a termine (0,8%), di apprendistato (1,3%).

Altre tipologie di lavoro	2021	2022	2023
Dipendenti assunti con contratto di lavoro misto [n.]*	858	779	983

* I dati sono considerati da quando è stata attivata tale tipologia di contratto e non sono riferiti al solo anno indicato.

Lavoro flessibile	2021	2022	2023
Persone del Gruppo abilitate al lavoro flessibile [n.]	78.000	74.000	74.638

Contratti atipici e stage [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Contratto di somministrazione	38	37	75	40	17	57	46	25	71
Uomini	17	17	34	20	6	26	24	13	37
Donne	21	20	41	20	11	31	22	12	34
Contratto a progetto	21	0	21	24	0	24	22	0	22
Uomini	19	0	19	21	0	21	19	0	19
Donne	2	0	2	3	0	3	3	0	3
Stage	113	133	246	406	156	562	362	168	530
Uomini	48	45	93	166	65	231	187	64	251
Donne	65	88	153	240	91	331	175	104	279

Consulenti finanziari [n.]	2021			2022			2023		
	Italia			Italia			Italia		
Consulenti finanziari	6.594			6.645			6.694		
Uomini	5.191			5.193			5.175		
Donne	1.403			1.452			1.519		

Forza lavoro complessiva [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Forza lavoro complessiva	81.451	22.166	103.617	80.150	22.047	102.197	78.972	22.104	101.076
Uomini	42.237	8.222	50.459	41.309	8.142	49.451	40.521	8.100	48.621
Donne	39.214	13.944	53.158	38.841	13.905	52.746	38.451	14.004	52.455

Incluse dipendenti, altri collaboratori (nelle varie forme contrattuali) e consulenti finanziari.

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,7	2,2	1,8	1,7	2,2	1,8	1,9	2,2	1,9
Uomini	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	1,4
Donne	0,4	0,9	0,5	0,4	0,9	0,5	0,5	0,9	0,6
Quadri direttivi	42,1	22,0	37,5	42,5	22,2	37,8	42,8	21,4	37,8
Uomini	25,8	12,2	22,7	25,8	12,2	22,7	25,8	11,4	22,4
Donne	16,3	9,8	14,8	16,6	10,0	15,1	17,1	9,9	15,4
Aree professionali	56,2	75,8	60,6	55,8	75,6	60,4	55,3	76,5	60,3
Uomini	22,3	23,6	22,6	22,0	23,4	22,3	21,7	23,9	22,2
Donne	33,9	52,2	38,0	33,8	52,3	38,0	33,6	52,6	38,0

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: dirigenti (2,4%), quadri direttivi (42,2%) e aree professionali (55,4%).

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	74,0	26,0	72,2	27,8	71,4	28,6
Quadri direttivi	60,6	39,4	60,0	40,0	59,3	40,7
Dirigenti + Quadri direttivi	61,2	38,8	60,6	39,4	59,9	40,1
Aree professionali	37,3	62,7	37,0	63,0	36,9	63,1

Posizioni di diretto riporto al CEO* [%]	2021	2022	2023
% Donne sul totale riporti di primo livello	6	6	6
% Donne sul totale riporti di secondo livello	20	21	24
% Donne sul totale riporti di primo e secondo livello	18	19	23

* Chief Executive Officer.

Dipendenti part time per genere	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	16,2%	1,4%	12,8%	15,7%	1,4%	12,4%	15,5%	1,4%	12,2%
Ripartizione dipendenti part time per genere [n.]	12.110	313	12.423	11.498	313	11.811	11.125	301	11.426
Uomini	1.277	39	1.316	1.129	37	1.166	1.181	31	1.212
Donne	10.833	274	11.107	10.369	276	10.645	9.944	270	10.214

In Italia il personale che lavora part time è il 15,5%, circa il 3% in più di incidenza percentuale rispetto al dato del Sistema Italia per il settore bancario (12,4%).

Dipendenti full time per genere	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti full time / Totale dipendenti [%]	83,8%	98,6%	87,2%	84,3%	98,6%	87,6%	84,5%	98,6%	87,8%
Ripartizione dipendenti full time per genere [n.]	62.575	21.683	84.258	61.537	21.561	83.098	60.723	21.610	82.333
Uomini	35.685	8.121	43.806	34.780	8.034	42.814	33.935	7.992	41.927
Donne	26.890	13.562	40.452	26.757	13.527	40.284	26.788	13.618	40.406

Età media dei dipendenti	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Età media dipendenti	48,5	41,1	46,8	48,9	41,2	47,1	49,1	41,1	47,2
Uomini	49,5	41,5	48,1	49,9	41,5	48,3	50,0	41,2	48,3
Donne	47,4	40,8	45,6	48,0	41,1	46,1	48,3	41,1	46,3
Dirigenti	54,3	47,2	52,4	54,2	47,5	52,4	54,3	48,0	52,6
Quadri direttivi	51,6	46,3	50,9	52,0	46,5	51,2	52,0	46,4	51,3
Aree professionali	45,9	39,3	44,0	46,4	39,5	44,4	46,6	39,4	44,5

I dati del Sistema Italia per le maggiori banche sono i seguenti: età media dipendenti (48,5), uomini (49,4), donne (47,5), dirigenti (53,5), quadri direttivi (51,4) e aree professionali (46,0).

Dipendenti per fasce d'età [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<=30	3,5	18,4	6,9	3,3	19,2	7,0	3,9	19,6	7,6
Uomini	1,8	7,1	3,0	1,7	7,3	3,0	2,1	7,3	3,3
Donne	1,8	11,3	3,9	1,6	12,0	4,0	1,8	12,3	4,3
31-50	50,1	61,3	52,6	47,2	59,9	50,1	45,3	58,9	48,5
Uomini	21,9	21,3	21,7	20,6	21,0	20,7	19,7	20,9	19,9
Donne	28,2	40,0	30,9	26,6	38,9	29,4	25,6	38,1	28,6
>50	46,4	20,3	40,5	49,5	20,9	42,9	50,8	21,4	43,9
Uomini	25,9	8,7	21,9	26,9	8,6	22,7	27,2	8,4	22,8
Donne	20,5	11,7	18,5	22,6	12,2	20,2	23,6	13,0	21,1

La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età nel Sistema Italia è la seguente: <= 30 (5,9%), 31 - 50 (50,4%) e > 50 (43,7%).

Banche Estere: senior manager assunti nella comunità locale	2021			2022			2023		
	Manager prima linea [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale/ Manager prima linea [%]	Manager prima linea [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale/ Manager prima linea [%]	Manager prima linea [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale/ Manager prima linea [%]
Albania	12	10	83,3	13	10	76,9	13	10	76,9
Croazia	15	13	86,7	19	17	89,5	17	15	84,8
Bosnia	13	10	76,9	12	9	75,0	15	13	76,7
Slovenia	13	9	69,2	14	11	78,6	14	11	78,6
Romania	13	11	84,6	12	10	83,3	13	9	69,2
Serbia	14	13	92,9	15	14	93,3	15	14	93,3
Slovacchia	18	14	77,8	16	13	81,3	16	14	87,5
Ucraina	12	9	75,0	11	9	81,8	12	10	83,3
Ungheria	13	11	84,6	13	11	84,6	13	11	84,6
Moldavia	9	7	77,8	12	10	83,3	11	9	81,8
Egitto	14	11	78,6	14	12	85,7	13	12	92,3
Federazione Russa	17	16	94,1	16	16	100,0	16	16	100,0

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria). In considerazione della finalità dell'indicatore, è presentata una disclosure relativa alle società del perimetro estero.

Dipendenti per livello d'istruzione e genere [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Laureati	43,9	72,8	50,5	46,9	73,0	52,9	48,8	73,5	54,6
Uomini	21,2	28,9	23,0	22,7	28,8	24,1	23,5	28,7	24,7
Donne	22,7	44,0	27,5	24,2	44,1	28,8	25,3	44,8	29,8
Diplomati	50,7	24,3	44,7	49,7	23,9	43,8	48,1	23,7	42,4
Uomini	24,6	6,8	20,6	24,1	6,5	20,1	23,3	6,5	19,4
Donne	26,1	17,6	24,2	25,6	17,4	23,7	24,9	17,1	23,1
Altro	5,4	2,8	4,8	3,4	3,1	3,3	3,1	2,9	3,0
Uomini	3,6	1,5	3,1	2,4	1,5	2,2	2,1	1,4	1,9
Donne	1,7	1,4	1,7	1,1	1,5	1,2	1,0	1,4	1,1

I dati Sistema Italia relativi alla scolarità nelle maggiori banche sono i seguenti: laureati e con titolo post-laurea (49,2%), diplomati (48,0%), altro (2,9%).

Anzianità di lavoro media dei dipendenti [anni]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Anzianità media totale	21,4	11,5	19,1	21,7	11,7	19,4	21,7	10,8	19,1
Uomini	21,6	11,7	19,8	21,8	11,7	19,9	21,7	10,8	19,7
Donne	21,2	11,4	18,5	21,6	11,6	18,9	21,7	10,8	18,7
Dirigenti	21,0	12,8	18,8	20,8	14,0	18,9	20,7	13,5	18,8
Quadri direttivi	24,4	17,1	23,4	24,5	17,2	23,5	24,4	16,3	23,3
Aree professionali	19,2	9,9	16,5	19,6	10,0	16,8	19,7	9,2	16,6

Dipendenti appartenenti alle categorie tutelate [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Disabili	5,1	1,9	4,3	5,1	2,5	4,5	5,1	2,7	4,5
Uomini	2,7	0,6	2,3	2,7	0,9	2,3	2,6	0,9	2,2
Donne	2,3	1,3	2,1	2,4	1,6	2,2	2,4	1,8	2,3
Categorie protette	1,3	0,9	1,2	1,2	0,8	1,1	1,2	0,8	1,1
Uomini	0,6	0,1	0,5	0,6	0,1	0,5	0,6	0,1	0,5
Donne	0,6	0,8	0,7	0,6	0,8	0,6	0,6	0,7	0,6

Assunzioni per genere ed età [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1.380	2.611	3.991	1.429	3.054	4.483	2.108	2.950	5.058
Uomini	665	942	1.607	807	1.044	1.851	1.150	1.037	2.187
Donne	715	1.669	2.384	622	2.010	2.632	958	1.913	2.871
<=30	976	1.397	2.373	703	1.640	2.343	1.190	1.535	2.725
31-50	366	1.114	1.480	641	1.278	1.919	865	1.254	2.119
>50	38	100	138	85	136	221	53	161	214

Tasso assunzioni per genere ed età [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1,8	11,9	4,1	2,0	14,0	4,7	2,9	13,5	5,4
Uomini	1,8	11,5	3,6	2,2	12,9	4,2	3,3	12,9	5,1
Donne	1,9	12,1	4,6	1,7	14,6	5,2	2,6	13,8	5,7
<=30	36,9	34,5	35,5	29,0	39,0	35,4	42,4	35,7	38,3
31-50	1,0	8,3	2,9	1,9	9,8	4,0	2,7	9,7	4,7
>50	0,1	2,2	0,4	0,2	3,0	0,5	0,1	3,4	0,5

Cessazioni per genere ed età [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	4.358	3.167	7.525	3.486	3.181	6.667	3.461	2.891	6.352
Uomini	2.651	1.209	3.860	2.147	1.139	3.286	2.040	1.067	3.107
Donne	1.707	1.958	3.665	1.339	2.042	3.381	1.421	1.824	3.245
<=30	162	770	932	256	918	1.174	201	811	1.012
31-50	679	1.651	2.330	813	1.685	2.498	569	1.447	2.016
>50	3.517	746	4.263	2.417	578	2.995	2.691	633	3.324

Tasso cessazioni per genere ed età [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	5,8	14,4	7,8	4,8	14,5	7,0	4,8	13,2	6,8
Uomini	7,2	14,8	8,6	6,0	14,1	7,5	5,8	13,3	7,2
Donne	4,5	14,2	7,1	3,6	14,8	6,6	3,9	13,1	6,4
<=30	6,1	19,0	13,9	10,6	21,8	17,7	7,2	18,8	14,2
31-50	1,8	12,2	4,6	2,4	12,9	5,3	1,7	11,2	4,4
>50	10,1	16,7	10,9	6,7	12,7	7,4	7,4	13,5	8,1

Cessazioni per motivazione [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporti di lavoro cessati nell'anno	4.358	3.167	7.525	3.486	3.181	6.667	3.461	2.891	6.352
Dimissioni	900	1.193	2.093	1.131	1.538	2.669	839	1.388	2.227
Pensionamenti	89	172	261	143	171	314	193	248	441
Esodo	3.202	0	3.202	2.026	0	2.026	2.260	0	2.260
Morte	76	40	116	79	14	93	83	23	106
Altro - incentivate	17	607	624	6	381	387	5	314	319
Altro - non incentivate	68	988	1.056	87	929	1.016	76	770	846
Cessazioni per scadenza tempo determinato	6	167	173	14	148	162	5	148	153

Turnover per genere ed età	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-2.978	-556	-3.534	-2.057	-127	-2.184	-1.353	59	-1.294
Uomini	-1.986	-267	-2.253	-1.340	-95	-1.435	-890	-30	-920
Donne	-992	-289	-1.281	-717	-32	-749	-463	89	-374
<=30	814	627	1.441	447	722	1.169	989	724	1.713
31-50	-313	-537	-850	-172	-407	-579	296	-193	103
>50	-3.479	-646	-4.125	-2.332	-442	-2.774	-2.638	-472	-3.110

Tasso di turnover per genere ed età [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-3,8	-2,5	-3,5	-2,7	-0,6	-2,2	-1,8	0,3	-1,4
Uomini	-5,1	-3,2	-4,8	-3,6	-1,2	-3,2	-2,5	-0,4	-2,1
Donne	-2,6	-2,0	-2,4	-1,9	-0,2	-1,4	-1,2	0,6	-0,7
<=30	44,5	18,3	27,5	22,7	20,7	21,4	54,3	20,2	31,7
31-50	-0,8	-3,8	-1,6	-0,5	-3,0	-1,2	0,9	-1,5	0,2
>50	-9,1	-12,6	-9,5	-6,1	-8,8	-6,4	-6,7	-9,1	-7,0

Il tasso di turnover è determinato come delta fra l'incidenza percentuale delle assunzioni e delle cessazioni dell'anno di riferimento rapportate sull'organico ricostruito di inizio anno. L'organico di inizio anno è dato dall'organico di fine anno sottraendo le assunzioni e comprendendo le cessazioni avvenute nel periodo.

SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	5.922	2.227	8.149	6.054	3.192	9.246	5.729	2.165	7.894
Uomini [n.]	2.688	908	3.596	2.798	1.521	4.319	2.682	943	3.625
Donne [n.]	3.234	1.319	4.553	3.256	1.671	4.927	3.047	1.222	4.269
Collaboratori promossi [%]	7,9	10,1	8,4	8,3	14,6	9,7	8,0	9,9	8,4
Uomini [% su collaboratori promossi]	45,4	40,8	44,1	46,2	47,7	46,7	46,8	43,6	45,9
Donne [% su collaboratori promossi]	54,6	59,2	55,9	53,8	52,3	53,3	53,2	56,4	54,1

Media retribuzioni base lorde per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	155,5	79,4	134,6	169,0	75,1	143,3	171,3	78,3	146,4
Uomini	160,6	91,9	144,8	175,7	86,6	155,2	178,7	90,2	158,6
Donne	136,8	58,9	105,9	147,5	57,6	112,7	148,9	60,3	116,2
Quadri direttivi	61,3	25,8	56,6	62,8	26,4	57,8	66,8	28,1	61,6
Uomini	63,5	26,4	58,9	65,2	26,7	60,4	69,2	28,8	64,4
Donne	57,8	25,1	52,8	59,0	25,9	53,9	62,9	27,4	57,5
Aree professionali	41,2	14,2	33,2	42,3	14,8	34,0	45,6	16,5	36,5
Uomini	41,2	15,8	34,9	42,4	16,1	35,9	45,8	18,0	38,5
Donne	41,2	13,5	32,1	42,1	14,2	32,8	45,4	15,8	35,3

I livelli di retribuzione di base del personale femminile non differiscono, per ruolo e anzianità comparabili, da quelli del personale maschile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Media remunerazioni per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti uomini	278,6	116,7	241,2	286,0	106,9	244,7	295,9	116,1	255,1
Dirigenti donne	224,5	70,0	163,2	220,2	70,4	162,2	237,6	79,2	179,1
Quadri direttivi uomini	70,7	30,5	65,8	73,3	31,1	68,0	78,6	33,4	73,2
Quadri direttivi donne	64,0	27,6	58,5	65,5	29,2	59,9	70,5	31,3	64,5
Aree professionali uomini	43,6	17,4	37,1	45,4	17,9	38,6	49,2	19,5	41,5
Aree professionali donne	43,7	14,5	34,2	45,1	15,7	35,2	48,8	17,1	38,0
Media remunerazione annua di tutti i dipendenti	58,3	20,3	49,5	60,3	21,1	51,0	65,1	22,8	54,9
Rapporto tra remunerazione del CEO e remunerazione media di tutti i dipendenti**	80,3					97,0			104,6
Mediana remunerazione annua di tutti i dipendenti	50,8					47,5			50,9
Rapporto tra remunerazione del CEO e valore mediano delle remunerazioni di tutti i dipendenti**	92,2					104,1			112,8

Comprende la retribuzione base media lorda e la parte variabile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

** Si precisa che nel 2021 il ratio tra la remunerazione del CEO e quella di tutti i dipendenti sono stati calcolati con riferimento al perimetro Italia che coincide con la sede operativa più significativa del Gruppo e che consente di confrontare le retribuzioni di dipendenti impiegati nel medesimo mercato del lavoro e, di conseguenza, con livelli retributivi omogenei. Nel 2022 si osserva un incremento di tali indicatori risultato del combinato disposto, in via maggioritaria, del cambio di metodologia di calcolo (si è passati infatti dal considerare il solo perimetro Italia al ricomprendere tutto il Gruppo includendo, pertanto, i paesi esteri in cui il Gruppo è presente nei quali si osservano livelli retributivi significativamente inferiori rispetto a quelli italiani, in coerenza con le prassi locali) e, in subordine, dell'aumento delle componenti variabili liquidate al CEO nel corso del 2022 rinvenienti da sistemi incentivanti degli anni precedenti. Nel 2023, pur a fronte della crescita della remunerazione dei dipendenti (circa +7,6 e +7,2% con riferimento rispettivamente al valore di media e mediana), si registra un ulteriore incremento degli indicatori determinato dall'aumento della remunerazione variabile del CEO dovuto sempre all'incremento delle componenti variabili liquidate nel corso del 2023, anche conseguentemente al raggiungimento di eccellenti livelli di performance a fronte degli obiettivi assegnati, come riportato nella Relazione per la remunerazione di Gruppo. Infatti, si precisa che la componente fissa della remunerazione del CEO è rimasta invariata dal 2016.

Rapporto retribuzione e remunerazione donne/uomini - FTE* [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporto retribuzioni base - donne su uomini - FTE									
Dirigenti**	0,9	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7
Top Executive	-	-	-	0,8	0,8	0,8	0,9	0,7	0,8
Senior Executive	-	-	-	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	0,8
Altri Dirigenti	-	-	-	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7
Quadri direttivi	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9
Rapporto remunerazione - donne su uomini - FTE									
Dirigenti**	0,8	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7
Top Executive	-	-	-	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7	0,8
Senior Executive	-	-	-	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8
Altri Dirigenti	-	-	-	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7
Quadri direttivi	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9

La retribuzione base è annua lorda. La remunerazione è calcolata come retribuzione più eventuale bonus/sistema premiante.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

** La segmentazione dei Dirigenti in Top Executive, Senior Executive e Altri Dirigenti è definita sulla base del sistema di mappatura delle posizioni organizzative manageriali presenti in azienda denominato Global Banding.

Rapporto tra il salario standard di un neoassunto* per genere e il salario minimo locale**	2022		2023	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Italia	1,0	1,0	1,0	1,0
Lussemburgo	1,1	1,0	1,5	1,5
Irlanda***	1,9	3,3	1,6	-
Egitto	1,0	1,0	1,0	1,0
Albania	1,0	1,0	1,0	1,0
Croazia	1,5	1,4	1,3	1,2
Bosnia	1,2	1,2	1,2	1,2
Slovenia	1,0	1,0	1,0	1,0
Romania	1,0	1,1	1,4	1,2
Serbia	1,2	1,2	1,1	1,1
Ungheria	1,1	1,1	1,1	1,1
Slovacchia	1,2	1,1	1,0	1,0
Ucraina	0,9	1,1	1,3	1,0
Federazione Russa	1,8	1,8	1,5	1,5
Brasile	3,6	3,6	3,0	3,6
Moldavia	2,1	2,1	1,9	2,0
Stati Uniti	0,9	1,6	0,7	0,8

* Per salario standard di un neoassunto si intende lo stipendio inferiore base corrisposto al neoassunto nell'esercizio di riferimento.

** Per salario minimo locale si intende il salario minimo previsto dalla contrattazione collettiva (ove applicabile) o dalle normative vigenti - ove presenti - nei singoli Paesi in cui il Gruppo opera. Nei Paesi dove si rileva la presenza maggiore di dipendenti (oltre il 90%) si applicano previsioni di assunzioni sostanzialmente in linea con quanto previsto dal contratto collettivo o dalla normativa locale.

*** Non risultano assunzioni di donne nel 2023.

Valutazione delle performance	2021	2022			2023		
	Estero	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [%]	87,7	99,0	90,0	96,9	97,4	85,9	94,7
Uomini	93,7	98,9	95,6	98,3	97,2	93,0	96,4
Donne	84,2	99,1	86,8	95,7	97,6	81,8	93,2
Dirigenti [%]	94,2	99,6	96,0	98,6	93,8	90,0	92,8
Uomini	95,2	99,7	97,2	99,1	93,1	91,0	92,7
Donne	92,5	99,3	94,3	97,3	95,7	88,7	93,1
Quadri direttivi [%]	95,4	99,3	96,0	98,8	97,5	94,8	97,2
Uomini	97,6	99,3	98,5	99,2	97,6	97,5	97,6
Donne	92,6	99,2	92,9	98,3	97,4	91,6	96,5
Aree professionali [%]	85,3	98,8	88,1	95,7	97,4	83,3	93,2
Uomini	91,6	98,5	94,0	97,4	96,9	91,0	95,4
Donne	82,4	99,0	85,5	94,7	97,7	79,8	91,9
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [n.]	19.290	72.312	19.694	92.006	69.959	18.822	88.781
Uomini	7.646	35.531	7.714	43.245	34.117	7.465	41.582
Donne	11.644	36.781	11.980	48.761	35.842	11.357	47.199
Dirigenti [n.]	452	1.268	461	1.729	1.248	434	1.682
Uomini	279	976	279	1.255	938	262	1.200
Donne	173	292	182	474	310	172	482
Quadri direttivi [n.]	4.623	30.786	4.656	35.442	30.004	4.433	34.437
Uomini	2.619	18.723	2.634	21.357	18.065	2.438	20.503
Donne	2.004	12.063	2.022	14.085	11.939	1.995	13.934
Aree professionali [n.]	14.215	40.258	14.577	54.835	38.707	13.955	52.662
Uomini	4.748	15.832	4.801	20.633	15.114	4.765	19.879
Donne	9.467	24.426	9.776	34.202	23.593	9.190	32.783

Nel 2022 è stata affinata la metodologia di raccolta e rendicontazione dei dati. Si precisa che a seguito dell'affinamento della metodologia non è rendicontabile l'anno comparativo 2021 per il quale la valutazione delle performance ha coinvolto la quasi totalità dei dipendenti del perimetro Italia.

Ripartizione personale di filiale per categoria e genere [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Direttori	9,5	9,1	9,4	9,7	9,0	9,5	9,6	9,1	9,5
Uomini	6,2	3,8	5,7	6,1	3,9	5,6	5,9	3,8	5,4
Donne	3,3	5,3	3,7	3,5	5,1	3,9	3,7	5,3	4,1
Gestori direttivi	61,6	43,6	57,5	62,0	45,6	58,2	63,1	45,2	58,8
Uomini	22,3	13,6	20,3	21,9	13,8	20,0	22,1	13,3	20,0
Donne	39,3	30,1	37,2	40,1	31,8	38,1	41,1	31,9	38,9
Altro	28,9	47,3	33,1	28,3	45,5	32,3	27,3	45,7	31,7
Uomini	14,2	13,4	14,0	13,9	12,6	13,6	13,4	12,3	13,1
Donne	14,7	33,9	19,1	14,5	32,9	18,8	14,0	33,4	18,6

Nel 2023, rispetto al totale dei Direttori di filiale pari a 3.620, 1.570 sono donne e 2.050 uomini.

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]*	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dirigenti	115.558	40.747	156.305	96.048	52.641	148.688	107.615	55.348	162.963
Uomini	91.267	20.911	112.178	70.659	25.549	96.208	80.498	28.784	109.282
Donne	24.291	19.836	44.127	25.389	27.091	52.480	27.117	26.565	53.682
Quadri direttivi	4.553.223	301.440	4.854.663	4.033.695	353.753	4.387.449	4.389.997	352.392	4.742.389
Uomini	2.784.903	130.319	2.915.222	2.401.926	170.442	2.572.367	2.584.090	172.878	2.756.967
Donne	1.768.320	171.121	1.939.441	1.631.770	183.312	1.815.081	1.805.908	179.515	1.985.422
Aree professionali	6.670.225	1.340.142	8.010.367	6.267.320	1.658.212	7.925.532	6.730.031	1.619.719	8.349.751
Uomini	2.616.314	329.027	2.945.341	2.435.451	421.220	2.856.671	2.596.148	448.634	3.044.783
Donne	4.053.910	1.011.116	5.065.026	3.831.869	1.236.992	5.068.860	4.133.883	1.171.085	5.304.968
Totale	11.339.006	1.682.329	13.021.335	10.397.063	2.064.606	12.461.669	11.227.644	2.027.460	13.255.103
Uomini	5.492.485	480.256	5.972.741	4.908.036	617.211	5.525.247	5.260.736	650.296	5.911.031
Donne	5.846.521	1.202.073	7.048.594	5.489.027	1.447.395	6.936.422	5.966.908	1.377.164	7.344.072

* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Formazione per categoria professionale [n° partecipanti]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dirigenti	1.268	445	1.713	1.264	460	1.724	1.317	469	1.786
Uomini	998	273	1.271	971	279	1.250	997	285	1.282
Donne	270	172	442	293	181	474	320	184	504
Quadri direttivi	31.174	4.500	35.674	30.848	4.666	35.514	30.608	4.528	35.136
Uomini	19.115	2.480	21.595	18.760	2.566	21.326	18.416	2.425	20.841
Donne	12.059	2.020	14.079	12.088	2.100	14.188	12.192	2.103	14.295
Aree professionali	41.114	15.071	56.185	40.101	15.271	55.372	39.235	15.553	54.788
Uomini	16.166	4.649	20.815	15.727	4.728	20.455	15.318	4.883	20.201
Donne	24.948	10.422	35.370	24.374	10.543	34.917	23.917	10.670	34.587
Totale	73.556	20.016	93.572	72.213	20.397	92.610	71.160	20.550	91.710
Uomini	36.279	7.402	43.681	35.458	7.573	43.031	34.731	7.593	42.324
Donne	37.277	12.614	49.891	36.755	12.824	49.579	36.429	12.957	49.386

Formazione per fasce d'età [n. ore]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione*									
<=30	206.432	242.004	448.436	201.723	306.609	508.332	248.795	320.703	569.498
31-50	2.112.878	577.016	2.689.894	1.852.881	682.858	2.535.739	1.892.439	658.578	2.551.017
>50	1.702.732	127.057	1.829.789	1.681.437	150.641	1.832.078	1.868.376	160.470	2.028.846
Ore di formazione erogate pro-capite*									
<=30	78	60	67	83	73	77	89	75	80
31-50	57	43	53	54	52	53	58	51	56
>50	49	28	47	47	33	45	51	34	49

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per contenuti [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	7,5	6,5	7,3	6,8	4,7	6,3	7,2	5,6	6,8
Commerciale	4,5	15,4	6,6	4,5	17,0	7,4	2,4	10,5	4,2
Operativa	43,6	26,7	40,4	46,2	28,9	42,1	46,3	26,9	42,0
Credito	5,3	6,0	5,4	2,6	5,2	3,2	3,4	4,6	3,6
Finanza	25,5	13,3	23,2	29,6	9,9	25,0	27,0	8,9	22,9
Estero	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Informatica	2,4	4,0	2,7	2,5	3,1	2,7	4,5	5,0	4,6
Specialistica	5,4	23,1	8,7	2,9	28,1	8,8	4,4	34,9	11,1
Linguistica	5,8	4,9	5,6	4,8	3,1	4,4	4,8	3,6	4,6

Formazione pro-capite per contenuti [n. ore]*	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	4,1	2,8	3,8	3,5	2,5	3,3	4,0	2,9	3,8
Commerciale	2,4	6,6	3,4	2,3	8,8	3,8	1,4	5,5	2,3
Operativa	23,5	11,5	20,7	23,6	15,0	21,6	25,8	14,0	23,1
Credito	2,9	2,6	2,8	1,4	2,7	1,7	1,9	2,4	2,0
Finanza	13,7	5,7	11,9	15,1	5,2	12,8	15,0	4,6	12,6
Estero	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Informatica	1,3	1,7	1,4	1,3	1,6	1,4	2,5	2,6	2,5
Specialistica	2,9	9,9	4,5	1,5	14,6	4,5	2,4	18,2	6,1
Linguistica	3,1	2,1	2,9	2,5	1,6	2,3	2,7	1,9	2,5

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale [migliaia di euro]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	4.413	177	4.591	14.303	235	14.538	9.602	246	9.847
di cui importo formazione finanziata (solo Italia)	4.413	0	4.413	14.303	0	14.303	9.602	0	9.602
di cui altro	0	177	177	0	235	235	0	246	246

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	39,1	46,3	41,1	39,8	57,4	44,6	44,1	69,1	50,8
Uomini	38,7	37,9	38,5	36,7	44,9	38,6	42,4	61,0	46,5
Donne	40,9	59,4	48,4	50,1	76,0	60,4	49,6	81,1	61,4
Quadri direttivi	51,8	36,4	49,7	47,5	39,8	46,4	51,6	41,0	50,2
Uomini	51,9	29,2	49,1	46,8	34,6	45,3	51,0	35,8	49,1
Donne	51,5	45,3	50,6	48,5	46,2	48,2	52,6	47,0	51,8
Aree professionali	55,9	44,8	52,7	54,3	55,6	54,7	59,4	54,6	58,0
Uomini	56,0	38,6	51,9	54,3	48,1	52,8	59,3	48,0	56,5
Donne	55,8	47,7	53,3	54,3	58,9	55,8	59,5	57,6	58,9
Ore di formazione per dipendente [n.]*	53,9	43,0	51,4	51,2	52,1	51,4	55,8	52,0	54,9

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	3,2	34,4	7,2	3,9	32,8	8,7	3,6	34,3	8,3
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	96,8	65,6	92,8	96,1	67,2	91,3	96,4	65,7	91,7
Numero partecipanti	73.556	20.016	93.572	72.213	20.397	92.610	71.160	20.550	91.710
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	11.339.006	1.682.329	13.021.335	10.397.063	2.064.606	12.461.669	11.227.644	2.027.460	13.255.103

* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Costi di formazione	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Costi di formazione [migliaia di euro]	13.748	3.262	17.010	55.184	3.823	59.007	92.896	4.657	97.553
Costi di formazione per collaboratore [euro]	184	148	176	756	175	622	1.293	213	1.040

SODDISFAZIONE DELLE PERSONE DEL GRUPPO E COMUNICAZIONE

Clima aziendale	2021		2022**		2023	
	Italia	Estero	Italia	Estero	Italia	Estero
Analisi di clima [% aderenti all'indagine sul campione selezionato]	62,3	55,7	-	-	70,8	77,9
Indice di soddisfazione dipendenti [%]	76,0*	73,0	-	-	84,0	81,0
Variazione indice di soddisfazione dipendenti rispetto al periodo precedente	7,0	-5,0	-	-	8,0	8,0
Analisi di clima [n.]	1	1	-	-	1	1
Eventi di comunicazione interna [n.]	232	387	423	576	452	726
Focus group [n.]	12	39	6	33	10	40
Partecipanti ai focus group [n.]	120	4.012	48	5.968	80	5.551

* Rilevazione effettuata su aree professionali e quadri direttivi.

** Nel 2022 non sono state condotte indagini di clima.

Accessi Web Tv e House organ	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
WebTv accessi totali [n.]*	427.229			621.712			551.935		
House organ: numero totale di accessi online	320.888			290.736			283.429		

* Gli accessi unici medi giornalieri alla intranet aziendale nel 2023 sono 65.200.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	54.502	6.511	61.012	52.776	6.431	59.207	50.828	6.092	56.920
Dirigenti	231	49	280	237	52	289	238	50	288
Quadri direttivi	22.026	2.133	24.159	21.357	2.068	23.425	20.851	1.813	22.664
Aree professionali	32.245	4.329	36.574	31.182	4.311	35.493	29.739	4.229	33.967
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]*	77,1	30,4	66,2	76,2	29,8	65,2	74,7**	28,2	63,5
Giorni di assenza per motivazioni sindacali (tutti i permessi ai sindacalisti)	84.745	129	84.874	93.948	131	94.078	99.422	85	99.507
Giorni di assenza per assemblee/sciooperi (anche dipendenti non sindacalisti)	1.466	131	1.597	1.197	131	1.328	10.957	89	11.045
Uomini	765	67	832	539	49	588	4.633	26	4.659
Donne	701	64	765	658	82	739	6.324	63	6.386
Giorni di assenza per partecipazione a scioperi	1.039	0	1.039	620	0	620	1.634	0	1.634
Uomini	552	0	552	291	0	291	733	0	733
Donne	487	0	487	329	0	329	901	0	901
Giorni di assenza per assemblee	427	131	558	578	131	708	9.323	89	9.411
Uomini	213	67	280	248	49	297	3.900	26	3.926
Donne	214	64	278	329	82	411	5.423	63	5.485

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 55,2% dei dipendenti all'estero. Con riferimento ai dipendenti non coperti da accordi collettivi, si segnala che nella maggior parte dei paesi in cui il Gruppo opera i contratti di lavoro sono regolati dalle legislazioni sul lavoro locali. In taluni casi, ai dipendenti non coperti da accordi di contrattazione collettiva sono applicate le medesime condizioni riservate ai dipendenti coperti dagli accordi; in altri casi (ad esempio per dipendenti con contratti di dirigenza) le condizioni contrattuali sono definite individualmente.

* I dati sono stati calcolati sulla base dei Full Time Equivalent - FTE.

** La % dei dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari a 76,13%.

WELFARE AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA

Contributi a favore dei collaboratori [migliaia di euro]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Polizze assicurative e infortuni	25.245	1.089	26.334	20.299	693	20.992	12.509	854	13.363
Premio fedeltà	9.602	274	9.876	9.742	672	10.413	8.055	700	8.756
Erogazioni figli studenti	7.288	176	7.465	7.117	132	7.248	5.186	99	5.285
Attività ricreative culturali	3.566	1.791	5.357	3.789	1.133	4.922	3.993	1.443	5.436
Erogazioni per figli con disabilità in condizione di gravità	6.567	31	6.598	6.925	29	6.954	8.570	49	8.620

Assistenza sanitaria e previdenza complementare	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Contributi a carico dell'azienda per assistenza sanitaria integrativa [migliaia di euro]	83.674	3.511	87.186	96.424	4.485	100.909	104.506	3.889	108.395
Assistenza sanitaria: assistiti [n.]	74.854	10.282	85.136	75.078	10.225	85.303	72.891	12.802	85.693
Contributi a carico dell'azienda per previdenza complementare [migliaia di euro]	172.862	4.128	176.990	174.172	4.083	178.255	175.748	4.171	179.918
Previdenza complementare: assistiti [n.]	79.577	3.079	82.656	73.064	3.299	76.363	71.584	3.414	74.998

Facilitazioni creditizie a favore dei collaboratori	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Mutui [n.]	4.028	916	4.944	3.671	1.057	4.728	2.068	538	2.606
Totale erogato mutui [migliaia di euro]	680.720	68.578	749.298	625.372	87.163	712.535	319.484	28.241	347.725
Prestiti [n.]	19.149	6.215	25.364	25.600	5.286	30.886	25.479	3.774	29.253
Totale erogato prestiti [migliaia di euro]	140.051	49.415	189.466	169.371	32.386	201.757	107.191	22.254	129.445

Facilitazioni concesse a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato a eccezione dei mutui agevolati concessi anche a collaboratori assunti con contratto di apprendistato.

Congedi per maternità	2021		2022		2023	
	Italia		Italia		Italia	
Dipendenti che hanno diritto a congedi per maternità	74.685		73.035		71.848	
Uomini	36.962		35.909		35.116	
Donne	37.723		37.126		36.732	
Dipendenti che hanno usufruito del congedo per maternità obbligatoria	1.218		1.055		922	
Uomini	6		23		14	
Donne	1.212		1.032		908	
Dipendenti che sono rientrati dal congedo per maternità obbligatoria	891		857		805	
Uomini	6		23		13	
Donne	885		834		792	
Dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti della Banca	1.321		850		845	
Uomini	276		6		23	
Donne	1.045		844		822	

Congedi per maternità - Tassi [%]	2021		2022		2023	
	Italia		Italia		Italia	
Tasso di ritorno al lavoro dopo il congedo per maternità obbligatoria	99,2		99,0		99,3	
Uomini	100,0		100,0		100,0	
Donne	99,2		98,9		99,2	
Tasso di retention dei dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria e ancora dipendenti nei 12 mesi successivi	97,2		95,3		98,6	
Uomini	89,6		100,0		100,0	
Donne	99,4		95,3		98,6	

Assenze per motivazione e genere - giorni persi [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale assenze	1.039.834	610.822	1.650.656	1.174.853	627.577	1.802.430	953.460	577.945	1.531.405
Malattia	477.181	154.106	631.287	652.938	162.851	815.789	496.730	145.614	642.344
Uomini	209.852	22.817	232.670	281.952	27.811	309.763	210.823	23.443	234.265
Donne	267.329	131.289	398.618	370.986	135.040	506.026	285.907	122.172	408.079
Infortunio	12.810	3.329	16.139	11.583	2.001	13.585	13.702	2.861	16.563
Uomini	6.639	410	7.049	5.752	278	6.030	5.796	363	6.159
Donne	6.172	2.919	9.091	5.831	1.723	7.554	7.906	2.498	10.404
Puerperio	190.354	286.645	476.999	173.637	274.370	448.008	148.104	258.345	406.449
Uomini	10.739	3.210	13.949	11.368	4.243	15.611	10.695	3.255	13.950
Donne	179.615	283.435	463.050	162.270	270.127	432.397	137.409	255.090	392.499
Motivi personali e familiari	106.582	146.910	253.491	124.129	120.340	244.469	82.997	140.809	223.806
Uomini	46.175	69.350	115.526	52.583	65.352	117.935	37.300	69.965	107.264
Donne	60.406	77.559	137.966	71.546	54.989	126.534	45.698	70.844	116.542
Congedi per incarichi pubblici	8.145	1.468	9.613	11.267	541	11.807	9.072	196	9.268
Uomini	6.012	647	6.659	7.618	528	8.146	6.084	86	6.170
Donne	2.132	821	2.953	3.649	13	3.661	2.988	110	3.098
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	8.665	315	8.980	9.006	482	9.487	9.417	616	10.033
Uomini	6.056	145	6.200	6.128	283	6.411	6.468	270	6.738
Donne	2.609	170	2.779	2.877	199	3.076	2.950	346	3.296
Handicap	125.721	897	126.618	132.241	1.292	133.532	151.620	1.575	153.195
Uomini	51.458	149	51.607	52.748	242	52.990	60.371	412	60.783
Donne	74.262	748	75.010	79.493	1.050	80.543	91.250	1.163	92.412
Altro	110.378	17.152	127.530	60.052	65.700	125.752	41.818	27.928	69.746
Uomini	62.250	1.936	64.185	37.688	12.435	50.123	27.022	2.131	29.153
Donne	48.128	15.217	63.345	22.364	53.266	75.629	14.796	25.798	40.593

I giorni persi sono calcolati sulla base dei giorni lavorativi in calendario.

Assenze per motivazione e genere [%]	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze su giorni teorici lavorativi	6,33	12,62	7,76	7,31	13,04	8,63	6,03	11,99	7,42
Uomini	2,43	2,04	2,34	2,84	2,31	2,72	2,31	2,07	2,25
Donne	3,90	10,58	5,42	4,47	10,73	5,92	3,73	9,92	5,17
Malattia	2,90	3,18	2,97	4,06	3,38	3,91	3,14	3,02	3,11
Uomini	1,28	0,47	1,09	1,75	0,58	1,48	1,33	0,49	1,14
Donne	1,63	2,71	1,87	2,31	2,81	2,42	1,81	2,53	1,98
Infortunio	0,08	0,07	0,08	0,07	0,04	0,07	0,09	0,06	0,08
Uomini	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,04	0,06	0,04	0,04	0,04	0,04	0,05	0,05	0,05
Puerperio	1,16	5,92	2,24	1,08	5,70	2,15	0,94	5,36	1,97
Uomini	0,07	0,07	0,07	0,07	0,09	0,07	0,07	0,07	0,07
Donne	1,09	5,86	2,18	1,01	5,61	2,07	0,87	5,29	1,90
Motivi personali e familiari	0,65	3,04	1,19	0,77	2,50	1,17	0,53	2,92	1,09
Uomini	0,28	1,43	0,54	0,33	1,36	0,56	0,24	1,45	0,52
Donne	0,37	1,60	0,65	0,45	1,14	0,61	0,29	1,47	0,56
Congedi per incarichi pubblici	0,05	0,03	0,05	0,07	0,01	0,06	0,06	0,00	0,04
Uomini	0,04	0,01	0,03	0,05	0,01	0,04	0,04	0,00	0,03
Donne	0,01	0,02	0,01	0,02	0,00	0,02	0,02	0,00	0,02
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	0,05	0,01	0,04	0,06	0,01	0,05	0,06	0,01	0,05
Uomini	0,04	0,00	0,03	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01	0,02	0,01	0,02
Handicap	0,77	0,02	0,60	0,82	0,03	0,64	0,96	0,03	0,74
Uomini	0,31	0,00	0,24	0,33	0,01	0,25	0,38	0,01	0,29
Donne	0,45	0,02	0,35	0,49	0,02	0,39	0,58	0,02	0,45
Altro	0,67	0,35	0,60	0,37	1,37	0,60	0,26	0,58	0,34
Uomini	0,38	0,04	0,30	0,23	0,26	0,24	0,17	0,04	0,14
Donne	0,29	0,31	0,30	0,14	1,11	0,36	0,09	0,54	0,20

Assenteismo e malattia professionale - tassi	2021			2022			2023		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Tasso di assenteismo*	3,86	3,31	3,73	5,09	3,48	4,72	4,37	3,13	4,08
Uomini	3,45	1,35	3,07	4,49	1,64	3,97	3,81	1,39	3,36
Donne	4,26	4,47	4,31	5,68	4,55	5,37	4,92	4,14	4,70
Tasso di malattia professionale**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

* Il tasso di assenteismo è il rapporto percentuale tra il numero di giorni persi per malattia, infortunio (inclusi gli infortuni di primo soccorso), incarichi pubblici, permessi donazione sangue e altri, handicap, assemblee/scioperi e giorni teorici lavorativi.

** Il tasso di malattia professionale è pari al numero totale di ricorsi per malattie professionali diviso per il numero totale delle ore lavorate.

Infortuni per anno e genere	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	485	41	526	474	46	520	507	59	566
Uomini	216	6	222	203	7	210	198	11	209
Donne	269	35	304	271	39	310	309	48	357
Tasso di infortunio*	4,57	1,30	3,82	4,61	1,48	3,88	4,93	1,87	4,21
Uomini	3,85	0,51	3,28	3,76	0,61	3,21	3,70	0,95	3,22
Donne	5,39	1,78	4,34	5,55	1,99	4,51	6,28	2,41	5,14
Giorni di lavoro persi [n.]	12.810	3.329	16.139	11.583	2.001	13.585	13.702	2.861	16.563
Uomini	6.639	410	7.049	5.752	278	6.030	5.796	363	6.159
Donne	6.172	2.919	9.091	5.831	1.723	7.554	7.906	2.498	10.404
Tasso di giorni di lavoro persi (indice di gravità)**	0,11	0,09	0,11	0,10	0,06	0,09	0,13	0,08	0,11
Uomini	0,11	0,03	0,10	0,10	0,02	0,08	0,10	0,03	0,09
Donne	0,12	0,13	0,12	0,11	0,08	0,10	0,15	0,11	0,14
Infortuni / totale dipendenti [%]	0,6	0,2	0,5	0,6	0,2	0,5	0,7	0,3	0,6

* Tasso di infortunio = (numero totale di infortuni nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

** Tasso di giorni di lavoro persi (o indice di gravità) = (numero di giorni persi / numero totale delle ore lavorate) x 1.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000 (ore lavorate). I giorni di lavoro persi includono gli infortuni di primo soccorso.

Infortuni sul lavoro e in itinere	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	180	14	194	150	18	168	154	29	183
Uomini [n.]	86	1	87	61	3	64	54	8	62
Donne [n.]	94	13	107	89	15	104	100	21	121
Tasso di infortunio sul lavoro*	1,70	0,44	1,41	1,46	0,58	1,25	1,50	0,92	1,36
Uomini	1,53	0,09	1,29	1,13	0,26	0,98	1,01	0,69	0,95
Donne	1,88	0,66	1,53	1,82	0,77	1,51	2,03	1,05	1,74
Infortuni in itinere [n.]	305	27	332	324	28	352	353	30	383
Uomini [n.]	130	5	135	142	4	146	144	3	147
Donne [n.]	175	22	197	182	24	206	209	27	236
Tasso di infortunio in itinere**	2,88	0,86	2,41	3,15	0,90	2,62	3,43	0,95	2,85
Uomini	2,32	0,43	2,00	2,63	0,35	2,23	2,69	0,26	2,26
Donne	3,51	1,11	2,81	3,73	1,22	3,00	4,24	1,35	3,40

* Tasso di infortunio sul lavoro = (numero totale di infortuni sul lavoro nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

** Tasso di infortunio in itinere = (numero totale di infortuni in itinere nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

Infortuni per tipologia [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale infortuni	485	41	526	474	46	520	507	59	566
Incidente alla guida di mezzi di trasporto	196	8	204	198	19	217	202	14	216
Cadute/scivolamenti	237	15	252	138	16	154	221	24	245
Rapina	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Altri casi	52	17	69	138	11	149	84	21	105

Infortuni gravi e decessi [n.]	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ricorsi presentati per malattia professionale	4	0	4	8	0	8	8	0	8
Infortuni gravi/gravissimi	152	3	155	111	7	118	94	7	101
sul lavoro	57	2	59	28	1	29	27	6	33
in itinere	95	1	96	83	6	89	67	1	68
Infortuni gravi/gravissimi con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morti sul lavoro con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Formazione in materia di salute e sicurezza	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza*	164.097	31.404	195.500	169.268	30.699	199.967	87.906	33.276	121.182
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	27.458	9.588	37.046	25.116	9.224	34.340	31.224	9.754	40.978
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	37	44	38	34	42	36	43	45	44
Costi della formazione in materia di salute e sicurezza [migliaia di euro]	217	27	244	7	264	270	8	55	62
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	2,2	1,4	2,0	2,3	1,4	2,1	1,2	1,5	1,3

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine	2021			2022			2023		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Rapine	1	2	3	9	3	12	1	3	4
Rapine ogni 100 sportelli	0,0	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,1
Colloqui di supporto psicologico al personale coinvolto in rapine	13	0	13	126	0	126	68	0	68
Sopralluoghi negli ambienti di lavoro finalizzati alla valutazione di sicurezza	847	0	847	676	0	676	634	0	634

Transizione verso un'economia sostenibile, green e circular

Plafond circular economy*: credito erogato [milioni di euro]	2023		
	Italia	Eestero	Gruppo
Finanziamenti criteri green	4.576	135	4.711
Finanziamenti criteri circular	808	69	877
Totale	5.385	204	5.589

* Plafond dedicato a circular e green economy che può prevedere specifici incentivi.